

| CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA




RUMOS
COMBUSTÍVEIS

Í S U M Á R I O



03

Governança

06

Apresentação do Código

07

Quem somos?

09

Nosso Compromisso

11

Princípios do Código

13

A quem se aplica?

15

O Código na prática

1. Uso de Recurso 17
 2. Vestimenta 18
 3. Combate de Assédio 19
 4. Diversidade e Inclusão 20
 5. Conduta em eventos corporativos 21
 6. Relacionamento afetivo e parentesco..... 22
 7. Meio Ambiente 23
 8. Combate à Corrupção 24
 9. Conflito de interesse 25
 10. Confidencialidade 26
 11. Relacionamento Cliente e parceiros 27
-

28

Violação do código

29

Comitê de ética

30

Publicidade

31

Autoajuda

32

Canal de Denúncia



GOVERNANÇA



PARA NÓS, A ÉTICA É A
BÚSSOLA QUE ORIENTA O
CAMINHO



À EXCELÊNCIA COM
INTEGRIDADE.

A **RUMOS COMBUSTÍVEIS** adota estritamente as diretrizes estabelecidas no Código, que define um conjunto de princípios para nossa conduta, com ênfase no cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis. Este documento, portanto, serve como um guia para comportamentos desejáveis e um compromisso com a responsabilidade, seriedade e profissionalismo.

Através deste documento iremos visar a prestação de nossos serviços, buscamos contribuir para a construção de um ambiente corporativo mais íntegro, gerando valor duradouro para nossos clientes, colaboradores e para a sociedade em geral.

Estamos comprometidos com a aplicação rigorosa do Código de Ética e Conduta em nossas atividades diárias, aprimorando nossa capacidade de atuar em conformidade com nossos Propósitos e Valores.

Esse Código é integrado a: Política da Tecnologia de Informação e Comunicação, Política de Sustentabilidade e Políticas de Anticorrupção.



APRESENTAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

POR RUMINHO



Olá! Eu sou o **RUMINHO**, um jovem inovador, cheio de entusiasmo, e sempre pronto para novos desafios. Fui criado para ser o símbolo da nossa jornada de evolução, energia e compromisso com o desenvolvimento sustentável. Hoje, tenho a honra de apresentar a vocês algo muito importante para nossa empresa: o nosso Código de Ética e Conduta.

Desde 2012, nossa empresa tem evoluído de forma acelerada, baseada em valores sólidos de responsabilidade, respeito e transparência. O Código de Ética e Conduta que agora compartilho com vocês é mais do que um simples documento – ele é a base que sustenta a nossa cultura organizacional, refletindo os princípios que norteiam todas as nossas ações.

Este código foi elaborado com o objetivo de garantir que, em cada decisão e em cada relacionamento, nós, como equipe, sigamos um padrão ético de excelência. Ele abrange a maneira como nos comunicamos, como tratamos nossos clientes, parceiros e colaboradores, e como buscamos impactar positivamente a sociedade e o meio ambiente. Afinal, nosso compromisso com a sustentabilidade e com as parcerias construtivas exige que sigamos princípios de integridade, honestidade e responsabilidade.

Além disso, este código reforça o que acreditamos ser essencial para prosperar de maneira consciente e responsável. Como nossa empresa cresce e se expande, é crucial que todos nós, com nossa energia e criatividade, tenhamos uma visão clara do que é certo e ético. A cada passo, devemos garantir que nossas ações estejam alinhadas com os nossos valores, promovendo não só o sucesso da empresa, mas também o bem-estar da sociedade como um todo.

Lembre-se: somos uma equipe unida pela missão de prosperar de forma responsável. O Código de Ética e Conduta não é apenas um compromisso da empresa, mas um reflexo do compromisso de cada um de nós.

Juntos, seguimos essa jornada, irei mostrar o que esperamos do comportamento de cada colaborador dentro do nosso ambiente de trabalho e assim buscando sempre o melhor para todos.

RUMINHO



UM AMBIENTE DE TRABALHO ÉTICO É O **ALICERCE** DE
UMA CULTURA ORGANIZACIONAL SAUDÁVEL E
INOVADORA



A **RUMOS DISTRIBUIDORA DE PETRÓLEO S.A** é uma empresa nacional, de capital fechado, devidamente registrada na ANP (Agência Nacional do Petróleo), intitulada e registrada no mercado como RUMOS COMBUSTÍVEL onde iniciou suas operações em Ribeirão Preto/SP, no ano de 2012;

A **RUMOS COMBUSTÍVEIS** destaca-se no atendimento personalizado e pela integridade dos produtos que comercializa, sustentada por uma estrutura de distribuição de excelência. A empresa é reconhecida por sua solidez e credibilidade no mercado, estabelecendo relações baseadas em ética, transparência, honestidade e respeito pelas pessoas e pelo meio ambiente.

Temos a modalidade de Bombeio (BR) e de importações; assim como as ações distribuir, armazenar, transportar e comercializar produtos derivados de petróleo, Gasolina comum, Gasolina aditivada, Óleo Diesel comum S50, Óleo Diesel comum S100, Diesel aditivado e **Diesel Hitech Rumos**, GAV e JET, também produto derivados da cana-de-açúcar Anidro e Etanol.

Atuante nos mercados dos Estados de São Paulo, Minas Gerais, Goiás e Mato Grosso.

Oferecemos um atendimento personalizado a grandes consumidores finais, incluindo usinas, transportadoras, empresas de transporte coletivo urbano e indústrias em suas plantas operacionais.

A empresa mantém em sua carteira de clientes: Tais como Postos de Combustíveis (bandeira branca), Transportadores Revendedores Retalhistas (TRR's), Indústrias, Mineradoras, Construtoras, Agronegócio (fazendas, usinas, propriedades rurais) para maquinários & transporte, Setor de Logística & Transporte (empresas de transporte rodoviário & ferroviário), Empresas de Aviação (aeroportos & companhias aéreas), Refinarias e Petroquímicas.

B 2 B >

Empresa para Empresa

B 2 C <

Empresa para Consumidor Final

NOSSO COMPROMISSO



UM COMPROMISSO ÉTICO É A LUZ QUE GUIA NOSSAS
AÇÕES EM DIREÇÃO A UM **FUTURO JUSTO** E **RESPONSÁVEL**



A **RUMOS COMBUSTÍVEIS** está firmemente empenhada em contribuir para um ambiente empresarial mais ético e sustentável. Nossos Propósitos e Valores constituem a base fundamental para o êxito alcançado.



NOSSA MISSÃO

- Superar as expectativas dos clientes, colaboradores e acionistas;
- Comercializar e distribuir produtos de alta qualidade; e
- De forma rentável, segura, social e ambientalmente correta.



NOSSA VISÃO

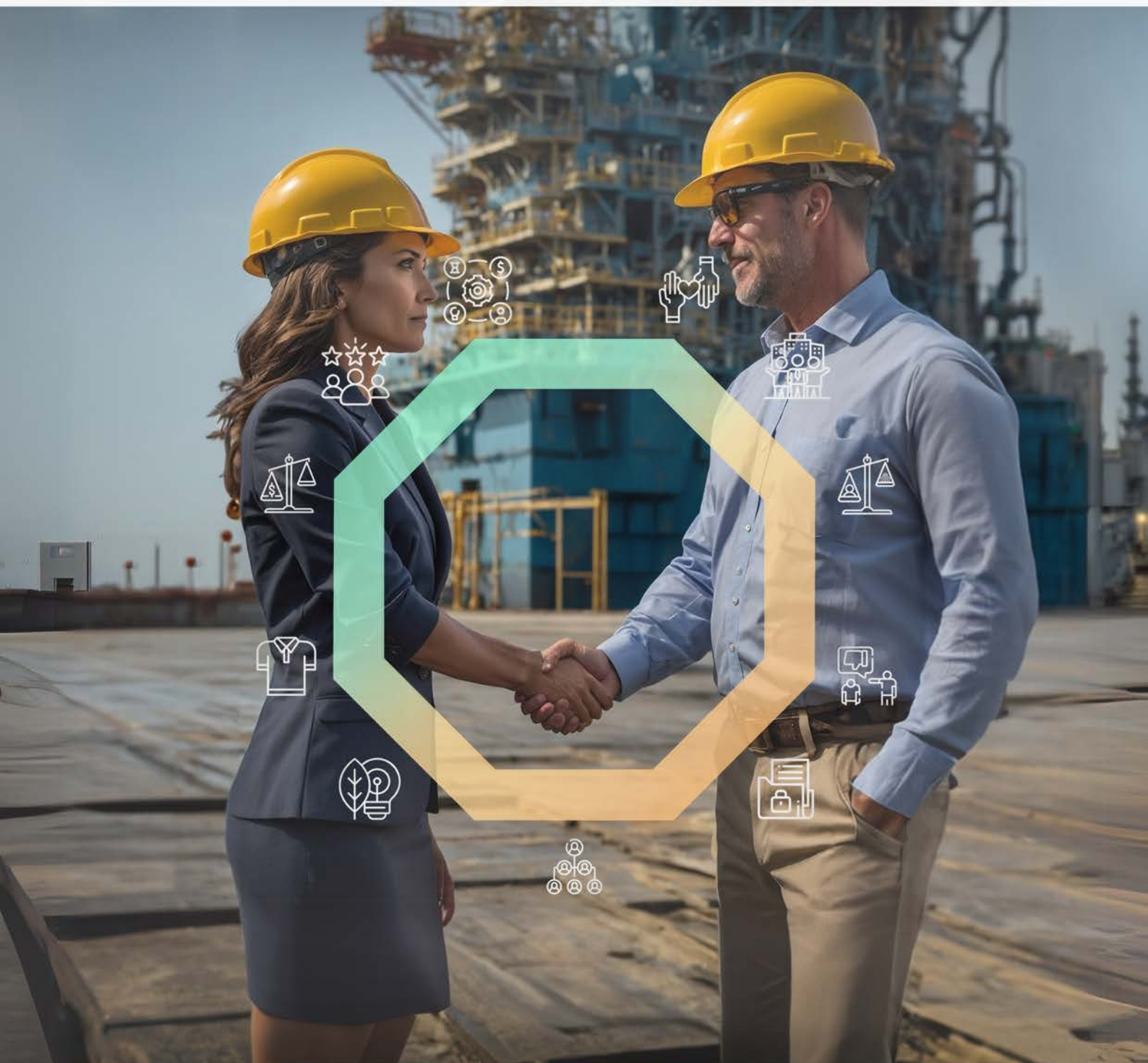
- Consolidar a marca **RUMOS** no cenário nacional;
- Ser uma das principais distribuidoras de combustíveis.



NOSSOS VALORES

- Agir com transparência e ética com clientes colaborador e fornecedores;
- Assegurar a qualidade dos produtos e serviços; e
- Como ponto basilar a observância à preocupação socioambiental; e atendimento à legislação vigente.

O Código estabelece diretrizes para a nossa conduta, fundamentando-se na estrita observância das leis e regulamentos pertinentes. Independentemente de nossa formação profissional, nossa atuação é guiada pela integridade, fundamentada na premissa de agir de forma correta e ética.



11



Compromisso com os Princípios de Negócio

A nossa atuação é fundamentada em princípios basilares de honestidade, integridade, segurança, respeito às pessoas e sustentabilidade. Estes princípios representam a base de todas as nossas atividades e orientam tanto as nossas transações de curto quanto de longo prazo. É imperativo que o comportamento de todos os colaboradores e terceiros envolvidos seja sempre consciente, ético e em estrita conformidade com as diretrizes estabelecidas neste documento.

Compromisso Conjunto e Integrado

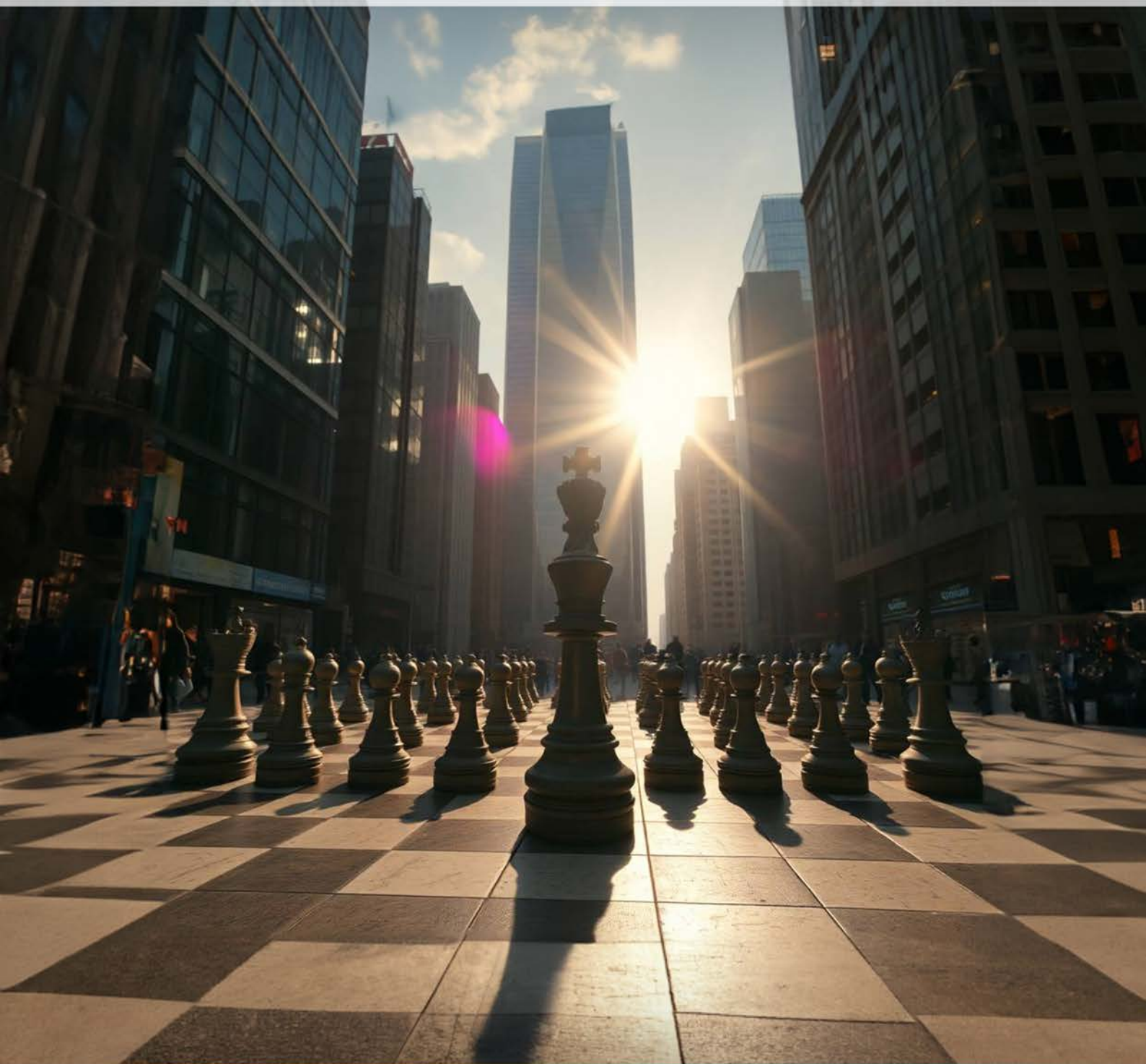
É de suma importância que nossos parceiros comerciais compartilhem um compromisso igualmente incondicional com nossos princípios de negócio, ou com princípios equivalentes estabelecidos por suas próprias organizações. A efetiva aplicação desses princípios é sustentada por um conjunto de políticas complementares as políticas internas que foram desenvolvidas para garantir que colaboradores e terceiros compreendam e atuem em conformidade. É obrigação de cada indivíduo familiarizar-se com essas políticas e assegurar que sua conduta esteja alinhada com as suas disposições.

Qualquer colaborador ou terceiro que tenha conhecimento ou suspeite de violações aos princípios de negócio da **RUMOS COMBUSTÍVEIS** deve reportar tais ocorrências através dos canais de comunicação apropriados. A adesão a esses princípios é essencial para a manutenção da integridade e sucesso contínuo da **RUMOS COMBUSTÍVEIS**.

Os princípios deste Código estão organizados conforme os principais temas a seguir:

- | | |
|--|--|
| 1. Uso de Recurso | 7. Meio Ambiente |
| 2. Vestimenta | 8. Combate à Corrupção |
| 3. Combate de Assédio | 9. Conflito de interesse |
| 4. Diversidade e Inclusão | 10. Confidencialidade |
| 5. Conduta em eventos corporativos | 11. Relacionamento Cliente e parceiros |
| 6. Relacionamento afetivo e parentesco | |

A QUEM SE APLICA?



A ÉTICA É UM COMPROMISSO **COLETIVO** QUE ENVOLVE
TODOS OS QUE FAZEM PARTE DA **SOCIEDADE**.



Os profissionais da **RUMOS COMBUSTIVÉIS** que, no exercício de suas funções, possuem responsabilidades de gestão ou liderança de equipes, devem assegurar que todos os membros de suas equipes estejam plenamente informados sobre as disposições deste Código e que as cumpram rigorosamente. Além disso, esses profissionais têm o dever de liderar pelo exemplo, atuando como modelos de conduta ética e profissional.

Os princípios e diretrizes estabelecidos neste Código de Ética e Conduta aplicam-se, de forma universal e irrestrita, a todos os sócios, diretores, líderes, colaboradores, estagiários, aprendizes, bem como a todos os fornecedores e prestadores de bens e serviços, consultores e demais terceiros com os quais a **RUMOS COMBUSTIVÉIS** mantenha qualquer tipo de relacionamento.

O C Ó D I G O N A P R Á T I C A



A ÉTICA É UM COMPROMISSO **COLETIVO** QUE ENVOLVE
TODOS OS QUE FAZEM PARTE DA **SOCIEDADE**



C O N S U L T A : Caso você tenha dúvidas sobre os princípios contidos no Código ou não esteja seguro sobre como aplicá-los, é fundamental buscar a orientação de um superior hierárquico que possa esclarecer suas dúvidas.

G U I A : O Código de Ética e Conduta serve como um guia para orientar nosso comportamento. No entanto, não é possível prever todas as situações que poderemos enfrentar. Portanto, o principal objetivo do Código é fornecer suporte para direcionar nossos princípios e auxiliar na tomada de decisões.

D Ú V I D A S : Como devemos aplicar o Código de Ética e Conduta? Qual é a maneira apropriada de nos posicionarmos quando nos deparamos com situações ou comportamentos que não estão alinhados com nossos Propósitos e Valores? Esses pontos serão abordados a seguir.



É esperado



Utilizando os recursos da empresa incluindo equipamentos, materiais e ativos de maneira eficiente e apenas para fins relacionados às suas atividades profissionais. Sempre evitando desperdícios recursos. Ao término de uso de ambiente corporativo deixe a porta aberta, tv desligada, janelas e cortinas fechadas, apague a luz apagada e desligue o ar-condicionado. Zelando os ativos da empresa como se fossem seus próprios. Isso inclui respeitar as diretrizes para o uso de propriedade intelectual, tecnologia e outras ferramentas fornecidas pela empresa. Sempre Informe à administração ou ao departamento responsável qualquer necessidade de manutenção, substituição ou aumento de recursos.



NÃO é esperado



Utilizar os recursos da empresa de maneira inadequada ou para fins pessoais. Desperdiçar equipamentos, materiais e ativos ou usar esses recursos de forma que comprometa a eficiência e o desempenho. Motivos de “pressa” desconsiderar os bons hábitos do término de uso do ambiente corporativo. Empréstimo do ativo da empresa para uso a terceiro sem previa autorização. Fazer de uso pessoal ativo que é voltado para uso comum da empresa. Usar os recursos comuns e negligenciar a necessidades de manutenção. É proibido improvisar ferramentas ou equipamentos inadequados para realizar tarefas específicas.





É esperado



Vista roupas apropriadas para o ambiente de trabalho que reflitam profissionalismo. As roupas devem estar limpas, bem conservadas e em bom estado. Priorize peças confortáveis e seguras, que não interfiram nas suas atividades diárias e estejam em conformidade com as normas de segurança da empresa.



NÃO é esperado



Evite usar roupas como calça rasgadas, regatas, camisa de times ou de cunho político, assim como decotes profundos, shorts curtos, saias extremamente curtas ou qualquer outra vestimenta que possa ser considerada inadequada para o ambiente corporativo. Além disso, não use peças manchadas ou desgastadas. Também é importante evitar o uso de uniformes da **RUMOS COMBUSTÍVEIS** em locais que possam comprometer a imagem da empresa.



É esperado



Identificar e evitar comportamentos que possam ser considerados assédio (discriminação, moral, sexual e/ou bullying). Isso inclui comentários, gestos ou ações indesejadas que causem importunação. Tratar todos os colegas com dignidade e respeito, garantindo que suas interações sejam sempre apropriadas e profissionais. Caso testemunhe ou seja vítima de assédio, denuncie imediatamente através dos canais apropriados da empresa, garantindo que suas preocupações sejam tratadas com seriedade e confidencialidade. Colaborar na investigação de denúncias e apoiar as medidas corretivas para garantir um ambiente de trabalho seguro e inclusivo.



NÃO é esperado



Não desconsidere ou minimize comportamentos inadequados, não considere "só uma brincadeira", mesmo que não envolvam você diretamente. Revidar o assédio com mais assédio ou comportamento hostil. Ignorar ou cobrir comportamentos inadequados de colegas. Praticar a retaliação contra quem denuncia assédio.



4. DIVERSIDADE E INCLUSÃO



É esperado



Valorize as diferenças e promova um ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação. Não tolere nenhuma forma de negligência ou maus-tratos relacionados a gênero, idade, deficiência, orientação sexual, religião ou qualquer outra característica pessoal. Se testemunhar qualquer ato de discriminação ou assédio, denuncie imediatamente através do canal de denúncia.



NÃO é esperado



Manifestar preconceitos, sejam eles explícitos ou implícitos, contra pessoas com características ou opiniões diferentes. Além disso, é proibido excluir indivíduos de grupos minoritários de oportunidades de desenvolvimento, aplicar estereótipos ou permanecer em silêncio diante de comportamentos discriminatórios ou injustiças.

5. CONDUTA EM EVENTOS CORPORATIVOS



É esperado



Sempre que um colaborador ou terceiro atuar como representante da **RUMOS COMBUSTÍVEIS** seja em contextos profissionais ou sociais, dentro ou fora da empresa, deve aderir rigorosamente aos princípios estabelecidos neste Código. É fundamental que evite comportamentos ou atitudes que possam comprometer a imagem, a reputação e os interesses da empresa.

Durante eventos corporativos, ao consumir bebidas alcoólicas, que seja com moderação e adotar uma postura responsável e respeitosa. Deve-se evitar comportamentos inadequados ou constrangedores, preservando sempre a dignidade e o respeito pelos demais participantes.



NÃO é esperado



Envolver-se em comportamentos discriminatórios, prejudiciais, ilegais, antiéticos ou questionáveis. Também é proibido participar de esquemas de corrupção e escândalos públicos. Além disso, deve-se evitar publicar conteúdo ofensivo ou controverso em redes sociais ou plataformas online que possa ser associado à empresa ou comprometer sua imagem e credibilidade.



Ultrapassar os limites moderados no consumo de bebidas alcoólicas durante eventos corporativos, bem como participar de comportamentos inadequados, como brigas, assédio ou intimidação. Além disso, é proibido incentivar outros colaboradores a consumir álcool em excesso.

I 6. RELACIONAMENTO AFETIVO E PARENTESCO



É esperado



Não manter parente até o terceiro grau como subordinado, incluindo-se nesta vedação, também os relacionamentos entre colaboradores, mesmo que não oficializados, salvo se aprovado pela Comissão de Conduta e Ética.



NÃO é esperado



Indicação, contratação de prestação de serviço de forma direta ou indiretamente com grau de parentesco até o 3º grau. Omitir quaisquer relacionamentos entre colaboradores, mesmo que não oficializados.



É esperado?



No ambiente da **RUMOS COMBUSTÍVEIS**, é fundamental utilizar itens reaproveitáveis ou recicláveis, como copos, talheres e marmitas reutilizáveis, e assegurar o descarte adequado de resíduos (evitar descartes). Devemos respeitar as diretrizes de sustentabilidade e apoiar os princípios estabelecidos pela **Política de Sustentabilidade** da **RUMOS COMBUSTÍVEIS**.

Reconhecemos a importância do nosso compromisso em todos os ambientes de atuação, e entendemos que nossos esforços são essenciais para o reconhecimento e a continuidade do negócio.



NÃO é esperado?



Utilizar copos descartáveis, consumir água e energia elétrica de forma excessiva, ou desperdiçar e utilizar recursos de maneira inadequada. Também é proibido usar bens da **RUMOS COMBUSTÍVEIS** para fins pessoais sem a devida autorização. Além disso, deve-se evitar desrespeitar os princípios de sustentabilidade.



8. COMBATE À CORRUPÇÃO



É esperado?



Mantendo a total transparência em todas as transações e relações comerciais. Rejeitar quaisquer formas de suborno, propina ou favores que possam influenciar decisões comerciais ou obter vantagens pessoais. Evite situações que possam gerar conflitos de interesse, como aceitar presentes ou benefícios de fornecedores em troca de favorecimento. Mantenha a integridade em todas as suas ações, evitando práticas como falsificação de documentos, ocultação de atividades ilícitas ou enganosas e ignorar práticas corruptas.



Esteja atento e pronto para relatar qualquer suspeita de corrupção ou comportamento antiético ao canal de denúncia da empresa. A denúncia deve ser feita de forma imediata e será tratada com a máxima confidencialidade.



NÃO é esperado?



Oferecer ou aceitar subornos, propinas ou favores em troca de benefícios comerciais ou vantagens pessoais. Mostrar Interesse envolver-se em atividades que possam gerar conflitos de interesse, incluindo a aceitação de presentes ou benefícios de fornecedores em troca de favorecimento. Falsificar documentos ou registros, ocultar atividades ilícitas ou enganosas, bem como permanecer em silêncio ou ignorar práticas corruptas relacionadas aos negócios da empresa.



É esperado?



Comunicar imediatamente quaisquer situações que possa gerar um conflito de interesse. Isso inclui relações pessoais ou financeiras que possam influenciar suas decisões ou comprometer sua imparcialidade no trabalho. Ao perceber um conflito de interesse pode surgir ou já está presente, recuse-se a participar de qualquer decisão ou atividade relacionada. Busque alternativas para evitar envolvimento direto na situação conflitante. Quando em dúvida sobre uma situação que possa representar um conflito de interesse, consulte um **superior** ou o **Recursos Humanos** da empresa para orientação sobre como proceder.



NÃO é esperado?



Omitindo ou escondendo informações sobre relações pessoais ou financeiras que possam criar conflitos de interesse. Agir de forma sigilosa pode comprometer a integridade das decisões e processos. Participar de decisões ou processos em que você tenha um interesse pessoal, financeiro ou familiar. Isso inclui não se envolver em processos de contratação, avaliação de fornecedores, ou qualquer outra decisão que possa beneficiar indevidamente a você ou a seus relacionamentos pessoais. Ignorar as políticas e procedimentos da empresa relacionados a conflitos de interesse.



Praticar a retaliação contra colegas que identificam ou denunciam um conflito de interesse e prejudicar a comunicação aberta.



É esperado?



Mantenha todas as informações confidenciais em segurança, limitando o acesso apenas às pessoas autorizadas. Use mecanismos de proteção apropriados, como senhas e sistemas de segurança, para garantir a integridade dos dados. Evite discussões sobre informações sensíveis em locais públicos ou onde possam ser ouvidas por pessoas não autorizadas. Siga rigorosamente as **Políticas internas da empresa** sobre confidencialidade e proteção de dados.



A **RUMOS COMBUSTÍVEIS**, está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) e outras legislações pertinentes.



NÃO é esperado?



Divulgando as informações confidenciais para indivíduos não autorizados, seja dentro ou fora da empresa. Isso inclui compartilhar dados sensíveis em conversas informais, redes sociais ou em locais públicos. Tomar como suas, informações confidenciais em locais inseguros, como em dispositivos pessoais sem proteção adequada ou em locais físicos não seguros, onde possam ser acessadas por pessoas não autorizadas.

Usando as informações confidenciais para benefícios pessoais ou para influenciar decisões de maneira imprópria.

11. RELACIONAMENTO CLIENTE E PARCEIROS



É esperado?



Todo cliente receberá um tratamento com atenção, cortesia e respeito aos seus direitos, que atenda aos seus interesses e expectativas. Efetuar a entrega nos prazos, valores acordados e respeitar os compromissos comerciais. Reserva-se o direito de encerrar qualquer relação comercial sempre que os interesses **RUMOS COMBUSTÍVEIS** não estiverem sendo atendidos.

Considerar ativamente o feedback, reclamações e sugestões de clientes e parceiros, utilizando essas informações para melhorar continuamente os serviços e produtos.



NÃO é esperado?



A Falta de Transparência: Omissão ou distorção de informações relevantes que possam afetar a compreensão ou a tomada de decisão dos clientes e parceiros. Quaisquer formas de engano, fraude ou representação incorreta dos produtos, serviços ou condições comerciais. Desconsideração, falta de cortesia ou tratamento inadequado em interações com clientes e parceiros. Falha em cumprir prazos, acordos ou compromissos assumidos com clientes e parceiros.



Envolvimento em práticas que violem leis, desconsiderar feedbacks, reclamações ou sugestões de clientes e parceiros, impedindo a melhoria contínua dos serviços ou produtos oferecidos. Não contratar colaboradores de cliente e parceiros.

VIOLAÇÃO DO CÓDIGO



O objetivo primordial do nosso Código de Ética e Conduta é assegurar a ampla disseminação dos Propósitos e Valores da **RUMOS COMBUSTÍVEIS** entre seus colaboradores. É imprescindível que todos cumpram estritamente este Código ressalva que sua aplicabilidade é para toda esfera empresarial, e qualquer desvio ou violação será tratado com a devida seriedade, podendo resultar em medidas disciplinares.

Caso você identifique quaisquer irregularidades, é crucial que **NÃO PERMANEÇA EM SILÊNCIO**. A **RUMOS COMBUSTÍVEIS** está firmemente comprometida em proteger seus colaboradores contra qualquer forma de retaliação. Encorajamos a adoção do ceticismo profissional e a aplicação rigorosa do Código de Ética e Conduta, a fim de fortalecer a visão corporativa da empresa. A retaliação, de quaisquer naturezas, contra aqueles que atuam de boa-fé ao relatar comportamentos ilegais ou antiéticos é absolutamente proibida.

Na **RUMOS COMBUSTÍVEIS**, valorizamos a construção de relacionamentos sólidos fundamentados na certeza e na confiança mútua. Para promover a imparcialidade na gestão de questões éticas, foi instituído um Comitê de Ética, que conta com assessoria terceirizada para abordar cada situação de forma equitativa. Conflitos de interesse serão tratados com total anonimato, assegurando o reconhecimento e o fortalecimento do compromisso pessoal e profissional de cada indivíduo, tanto dentro quanto fora da empresa.



O Comitê de Ética e Conduta da **RUMOS COMBUSTÍVEIS** irá desempenhar as seguintes funções:

AÇÃO : Após o recebimento do relato, é aberto um Relatório de Problemas e iniciado o processo de investigação a fim de apurar e tomar ações apropriadas e tempestivas como respostas as violações a fim de interrompê-las e remediá-las. Tais processos consiste:

ORIENTAR e promover a adesão a este Código, garantindo sua atualização e implementação contínuas.

RESPONDER a consultas e esclarecer dúvidas sobre o Código de Ética e Conduta, bem como sobre outras políticas, sendo responsável pela interpretação e integração dessas normas.

INSTAURAR PROCESSOS disciplinares e propor penalidades para as infrações deste Código e de outras normas de integridade, sempre em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

MONITORAMENTO CONTÍNUO: Compreende um trabalho constante a fim de aprimorá-lo com base na Análise de Riscos, bem como nas fragilidades identificadas através de dúvidas e violações reportadas aos canais de comunicação. Possui Procedimento para Relatório de Problemas Éticos que estabelece a sistemática, os procedimentos, as responsabilidades e ações corretivas para sua melhoria. Acompanhará atentamente os casos de divergências ocorridas, já que a reincidência comum de erros é um forte indício de inconformidade.



Esta Política faz parte integrante do Contrato, incluindo seus anexos e aditivos ("Contrato"), registrado no cartório do sítio da empresa RUMOS DISTRIBUIDORA DE PETRÓLEO SA, CNPJ 10.767.247/0001-91. Ela também pode ser consultada no site www.rumospetroleo.com.br e reflete os interesses dos stakeholders.



As diretrizes estabelecidas neste Código devem ser rigorosamente seguidas em todas as atividades da empresa. Entretanto, podem surgir situações em que as orientações do Código não sejam completamente claras. Nesses casos, a criatividade, o talento pessoal e a iniciativa para inovar em benefício da **RUMOS COMBUSTÍVEIS** podem ser valiosos na tomada de decisões, sempre com a devida consideração dos riscos e das consequências associadas às suas ações.

Para orientar sua reflexão, considere as seguintes questões:

- Minha conduta está alinhada com os interesses e valores da empresa?
- Estou confortável para justificar que agi corretamente?
- Meu comportamento serve de exemplo para meus colegas?
- Estou cumprindo todas as leis e normativos internos vigentes?
- Avaliei todas as informações disponíveis antes de tomar minha decisão?
- Considerei os riscos e determinei que a decisão é a mais benéfica para a empresa?

Se você responder afirmativamente a todas essas questões, isso indica fortemente que sua atitude está em conformidade com as diretrizes e contribui para o fortalecimento da integridade na empresa. Caso contrário, se responder negativamente a qualquer uma dessas perguntas, é recomendável consultar seu responsável direto.