

“Compromisso
com a Ética,
respeito
a Pessoa”

Canal de Denúncias

GUIA DE ORIENTAÇÃO

O que é o Canal de Denúncias?

O Canal de Denúncias é o principal meio de comunicação para relatar atos que possam infringir as diretrizes do Manual de Conduta Ética e as políticas do **Hemolabor**.

Para garantir **imparcialidade e confidencialidade** das informações relatadas, o processo de recebimento dos relatos conta com apoio de empresa especializada e independente.

Como funciona:



24 horas por dia/7 dias por semana



As informações são sigilosas



As denúncias podem ser feitas anonimamente

Como acessar o canal de denúncias?



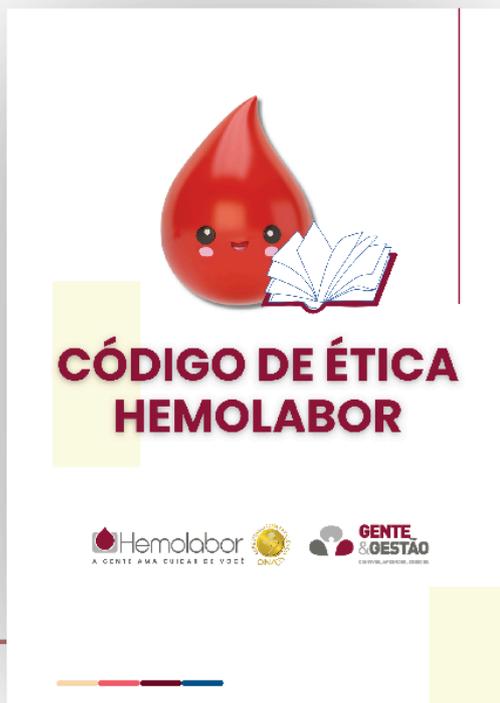
0800 022 9808



canaldedenuncia.com.br/hemolabor

Quais situações podem ser relatadas no canal de denúncias?

- *Violações às diretrizes contidas no Código de Ética e Conduta do **Hemolabor**;
- *Condutas que não estejam, ou pareçam não estar, em conformidade com leis, normas, regulamentos e/ou políticas e procedimentos internos do **Hemolabor**. Qualquer ação que caracterize má conduta deve ser relatada;
- *Conflitos de interesses;
- *Casos de fraude, corrupção e suborno;
- *Assédio moral e sexual;
- *Desvios éticos na prática médica, assistencial, administrativas, etc.



É fundamental que o colaborador entenda as diretrizes do Código de Ética e Conduta e das políticas do grupo.



ATENÇÃO

Em caso de **situações emergenciais** entre em contato pelo **0800 022 9808.**



IMPORTANTE

Conflitos de relacionamento entre colaboradores devem ser comunicados aos gestores, que têm o papel de administrar casos desta natureza. Gestores que tenham dificuldade em conduzir tais situações podem contar com o apoio do Gente e Gestão. Relatos recebidos que envolvam conflitos de relacionamento, sem a tratativa prévia por parte de gestores e Gente e Gestão, não serão considerados.

Como relatar?

Esteja atento!

Ao registrar uma denúncia procure responder:

O QUE?

Descrição detalhada do relato.

QUEM?

Nome completo das pessoas envolvidas e testemunhas, se houver.

QUANDO?

Datas em que aconteceu ou acontecerá situação.

ONDE?

Unidade, andar e departamento.



QUANTO?

Se for possível mensurar os valores envolvidos no caso.

PROVAS?

Se elas existem e onde podem ser encontradas. Também é possível anexar documentos e outros arquivos pela internet.

Princípio de não retaliação

De acordo com o Código de Ética e Conduta, o **Hemolabor** não tolerará nenhuma retaliação ao denunciante de boa fé.

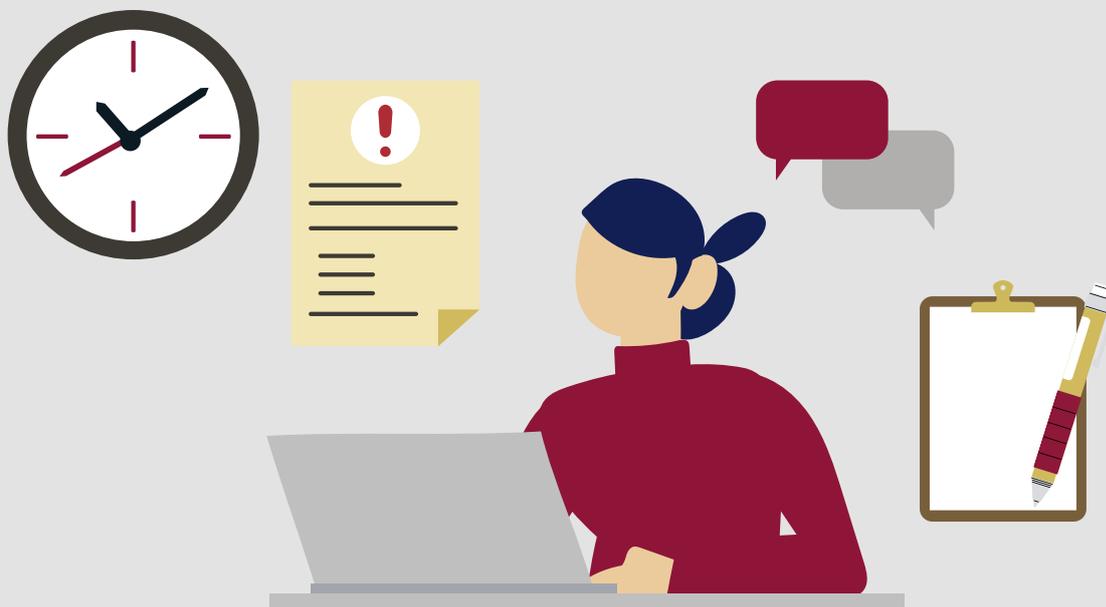
O que acontece após o registro de uma denúncia?

*As denúncias são apuradas pelo Comitê de Ética ou por Comissões específicas.

*As apurações são concluídas, em média, em 90 dias, mas **esse período pode variar em função da complexidade.**



Como é a apuração da denúncia?



*Um plano de apuração é elaborado para cada relato recebido.

*Quando houver necessidade de esclarecimentos ou de informações complementares, o contato com denunciante poderá ser feito por **telefone, e-mail ou, em casos de denúncia anônima, pelo sistema do Canal de Denúncias, através do protocolo gerado no registro da denúncia.**

*Além disso, podem ser feitas convocações para entrevistas presenciais.

*O denunciante terá **15 dias corridos para se manifestar**, a partir da data em que as informações foram solicitadas ou a convocação foi feita.

É possível acompanhar o andamento da denúncia?

Sim. Toda denúncia relatada gera um número de protocolo. Com esse número em mãos, o denunciante pode **consultar a situação de seu relato**. É possível acompanhar se a denúncia segue em apuração ou se já foi concluída.

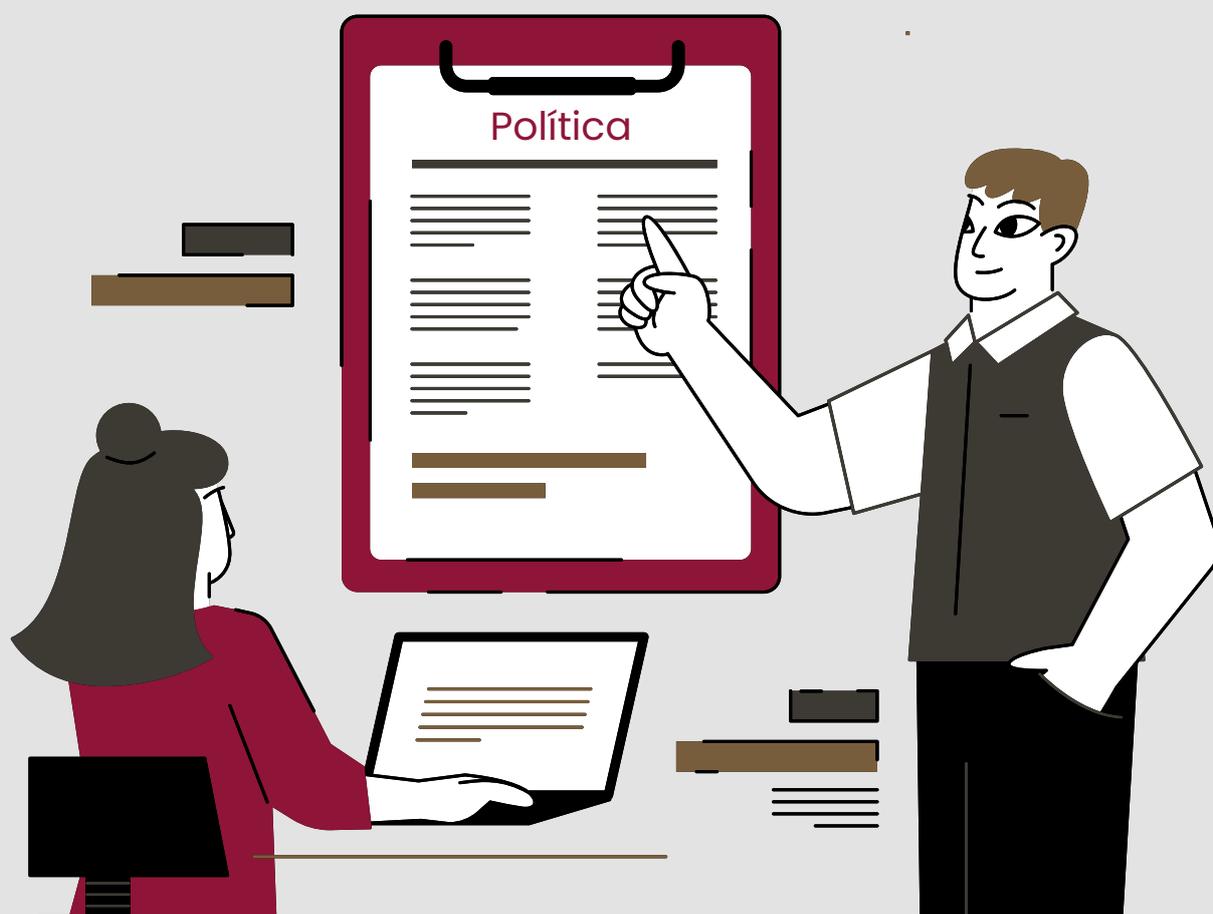


É importante anotar o número do protocolo.

Que medidas são tomadas?

Sempre que identificada a procedência de um relato, uma análise de causa raiz procura **identificar falhas nos processos** e podem ser recomendadas ações para melhoria de controles, minimizando o risco de novas irregularidades. Além disso, **medidas educativas e disciplinares** podem ser aplicadas, com base em critérios de intencionalidade e seguindo os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade em relação à gravidade de cada caso.

O **Hemolabor** possui Política de integridade, consequências e de combate ao assédio sexual, moral e discriminação.



Outros canais de comunicação com a instituição:

- **Gente e Gestão:**

Ramal: 7617

E-mail: gentegestao1@hemolabor.com.br

- **Departamento Pessoal:**

Ramal: 7635 ou 7636

E-mail: deptopessoal@hemolabor.com.br

- **Saúde e Segurança:**

Ramal: 7618

E-mail: sesmt@hemolabor.com.br

- **LGPD esclarece dúvidas e relatos sobre vazamento de informações:**

hemolabor.com.br/LGPD