



## AVISO DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA PROTEGE ("POLÍTICA")

### 1. OBJETIVO

- 1.1. O presente Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados ("Termo") tem por finalidade demonstrar o compromisso da **PROTEGE S/A PROTECAO E TRANSPORTE DE VALORES**, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 43.035.146/0029-86, estabelecida na Rua Visconde de Ouro Preto, 72, São Paulo - SP, 01303-060, ("**Grupo Protege**"), com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais coletados pelo uso do site <<https://canaldedenuncia.com.br/grupoprotege>> ("Site"), operacionalizado pela **ICTS Global do Brasil LTDA** ("ICTS").
- 1.2. Por meio deste Termo, **Protege** e **ICTS** (em conjunto, denominadas "Nós") estabelecem as regras sobre o tratamento dos dados pessoais no âmbito da atuação em conjunto, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.
- 1.3. Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do Site, Você declara que fez a leitura completa e atenta do presente Termo, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

### 2. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DAS ATIVIDADES

- 2.1. **Coleta de dados pessoais.** Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você os submete ou quando Você interage com o Site, o que inclui:

O que podemos coletar?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Nome completo	(i) Cumprir as obrigações decorrentes do uso das funcionalidades do Site.
Função	(ii) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
E-mail	
Telefones para contato	
Dados de Identificação digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(iii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	(iv) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Geolocalização	
Registros de data e horário cada ação que Você realizar	
Quais telas você acessou	

2.1.1. Os dados pessoais acima dispostos serão recebidos pela **ICTS**, responsável por assegurar o sigilo absoluto e a condução adequada de cada situação pelo Departamento de Assessoria Jurídica, responsável pela Área de Compliance e Ética do Grupo Protege, evitando-se, assim, conflitos de interesses.

2.1.2. O Grupo Protege não possui acesso aos dados pessoais das denúncias realizadas de forma anônima. Neste caso, a ICTS assegura o sigilo da sua identidade para tratamento da denúncia relatada.

2.2. **Compartilhamento de dados.** Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com a **ICTS** para processar e dar andamento às denúncias relatadas;
- (ii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- (iii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

2.3. **Estatística.** Os dados tratados poderão ser utilizados para geração de estatísticas da operação, ressalvados os direitos de anonimização dos dados.

2.4. **Atualização e veracidade dos dados.** Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que fornece.

2.4.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando o Site para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.5. **Cookies.** Para melhorar sua experiência e tornar o Site mais eficiente, Nós utilizamos os seguintes cookies:

Nome do Cookie	Finalidade	Validade
<b>_ga</b>	Este Cookie armazena dados estatísticos em como os visitantes utilizam o site.	2 anos
<b>_gid</b>	Este Cookie armazena dados estatísticos em como os visitantes utilizam o site.	1 dia
<b>_gat</b>	Este Cookie está associado com o Google Analytics, que analisa o número de visitantes.	1 dia

- 2.5.1. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.
- 2.5.2. Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o Site, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos cookies.
- 2.5.3. Toda as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e as disposições deste Termo.
- 2.6. **Base de dados.** A base de dados pessoais formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade do Grupo Protege, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos deste Site e descritos neste Termo.
- 2.7. **Acesso à base de dados.** Os dados pessoais que Você fornece são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela ICTS e Grupo Protege, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do Site, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste Termo.
- 2.7.1. Nós asseguramos que suas denúncias serão tratadas, quando aplicável, de forma anônima, garantindo o sigilo sobre sua identidade quando solicitado.

### 3. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

- 3.1. **Armazenamento dos dados.** Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias decorrentes das denúncias apresentadas ou para resguardar o exercício regular de direito em processos administrativos e judiciais.
- 3.2. **Prazos de armazenamento superiores.** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior, sempre observando as hipóteses que a lei ou norma regulatória estabelecem.
- 3.3. **Servidores de armazenamento.** Os Dados Pessoais coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou tratamento destes Dados fora do Brasil.

### 4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

- 4.1. **Seus Direitos básicos.** Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, diretamente com o nosso Encarregado de Dados Pessoais pelo e-mail [privacidade@protege.com.br](mailto:privacidade@protege.com.br).
- 4.2. **Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelo Encarregado de Dados, Você poderá também requerer:
- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;

- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
  - (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.
- 4.3. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Nosso Ambiente e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.
- 4.4. Caso Você solicite a exclusão de seus dados pessoais, pode ocorrer que os dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos dados pessoais, desde que possível.
- 4.5. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. **Atualização dos Termos.** O Grupo Protege reserva a si o direito de alterar o teor deste Termo a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site.
- 5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o Grupo Protege notificará Você pelos meios de contato que Você forneceu.
- 5.2. **Nulidade.** Caso alguma disposição deste Termo seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que Você resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 5.3. **Lei aplicável e foro.** O presente Termo será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 6. GLOSSÁRIO

- 6.1. Para fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

**Controlador dos Dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

**Cookies:** são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas ao seu comportamento no Site e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente;

**Cloud Computing** (computação em nuvem): é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (exemplo: internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar disponibilidade dos serviços sustentados;

**Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;

**ICTS:** ICTS Global do Brasil Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 08.399.167/0001-89, com sede na Alameda Araguaia, n.º 2104, Conjunto 73 e 74, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP 06.455-000, uma empresa independente e especializada em auditoria e consultoria em gestão de riscos e compliance;

**IP:** abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica o seu dispositivo na Internet;

**Operador dos Dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador dos dados;

**Site:** designa o endereço eletrônico <<https://canaldedenuncia.com.br/grupoprotege>> e seus subdomínios;

**Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

**Você:** pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades do Site.

**Atualização:** O presente documento foi atualizado em 9 de novembro de 2020.