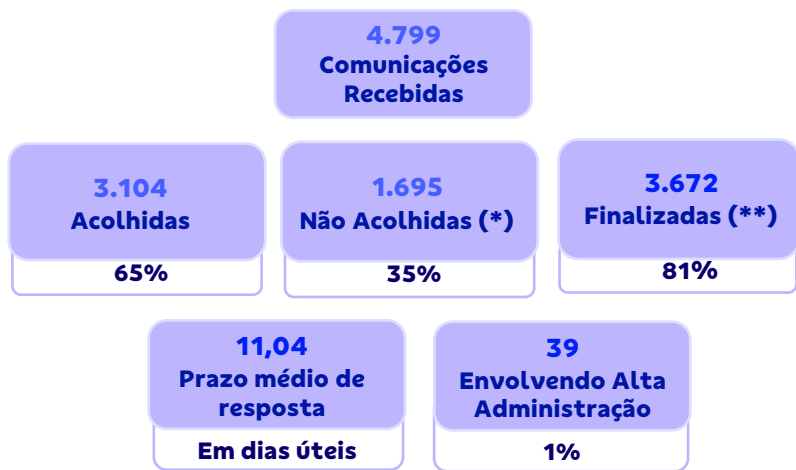




## 1º Semestre 2025



(\*) quando faltam informações mínimas para a análise dos fatos relatados.  
(\*\*) posição em 31.07.2025.

### Principais assuntos:

Assuntos	Qtde	%
Relação de Consumo	714	18%
Fraude - engenharia social	337	9%
Fraude interna	300	8%
Relações interpessoais	281	7%
Conduta inadequada de natureza moral	265	7%
Subterfúgio para cumprimento de metas	192	5%

### Principais conclusões:

Conclusões	Qtde	%
Orientação para registro no canal adequado	757	21%
Ausência de Materialidade	489	13%
Os fatos relatados não se configuram irregularidade	463	13%
Relato em duplicidade/complemento de informações	417	11%
Abertura de ação disciplinar	365	10%
Orientação sobre prevenção a riscos digitais, fraudes e golpe	357	10%

Diretoria Controles Internos e Compliance

### O que pode ser comunicado?

#### Exemplos de irregularidades:

- Fraude e corrupção.
- Conduta inadequada de natureza moral e sexual.
- Discriminação.
- Violações ao Código de Ética.

### Como acessar:

**Site:**  
<https://canalconfidencial.com.br/bancodobrasil/>

**Telefone:** 0800 300 4455 – Atendimento humano, gratuito, 7 dias por semana de forma ininterrupta, em português, inglês e espanhol.

**App BB:** Acesse “Atendimento” no menu inicial e selecione a opção “Canal de Ética e Denúncias”.

**WhatsApp:** 0800 300 4455 - Atendimento via ChatBot (IA).